

Lenovo ConnectIN

申込手続マニュアル



Lenovo

レノボ・ジャパン合同会社

Version 1.3.1

目次

はじめに	4
注意事項	4
回線利用開始までの流れ.....	4
STEP 1. デバイスの調達（管理者）	4
STEP 2. 回線申込（管理者）	4
STEP 3. 本人確認手続（管理者）	4
STEP 4. eSIM プロファイルのエンロールメント（管理者もしくは PC を利用する従業員）	4
回線申込	5
会社法人番号	5
協同組合/管理組合/互助会	5
ご担当者様の本人確認書類	5
在籍確認書類	5
回線申込サイトのアカウント作成とログイン	6
eSIM Entry サイトでのアカウントの作成	6
ログイン	6
法人情報の入力	7
暗証番号の設定	8
契約担当者情報の入力	8
会社法人番号の入力	10

契約担当者の在籍確認書類のアップロード	11
回線申込を行う PC 情報の入力	12
約款やポリシーへの同意	12
本人確認手続	13
① IC チップ情報の読み取り+顔写真撮影	13
登録結果の確認	16
eSIM のエンロールメント	16
eSIM Enabler Tool のダウンロード	16
eSIM プロファイルのエンロールメント	17
eSIM の再発行	18
eSIM Entry へのログイン	18
回線解約手続	19
通信停止/通信停止解除手続きについて	22
トラブルシューティング	25
eSIM Profile 取得時のエラー	25
eSIM が「使用」ステータスになっているかどうかの確認	25
APN が正しく設定されているかどうかの確認	26

はじめに

本ドキュメントは、Lenovo ConnectIN の申込手續についてご案内するものです。Lenovo ConnectIN ご利用にあたっては、回線利用権が付帯された ThinkPad の 5G もしくは 4G LTE 内蔵モデルの型番 (MTM) を日本国の法人格を持つお客さまが購入の上、専用 Web サイトから回線申込を実施して eSIM プロファイルをエンロールメントする必要があります。

注意事項

本ドキュメントに記載の内容は 2026 年 3 月 28 日時点のものです。ユーザーインターフェイスを含む内容は、予告なく変更または削除となる場合があります。

回線利用開始までの流れ

STEP 1. デバイスの調達 (管理者)

Lenovo ConnectIN の利用に際しては、あらかじめ Lenovo ConnectIN の回線利用権が付帯された ThinkPad の 5G もしくは 4G LTE モジュール内蔵モデルを購入いただく必要があります。購入予定、もしくはお手持ちのデバイスに 5G もしくは 4G LTE モジュールを内蔵しているかどうか、また Lenovo ConnectIN の回線利用権が付帯されているかどうかは、仕様表上でご確認ください。

STEP 2. 回線申込 (管理者)

回線の申込にあたっては各種証明書類を事前にご用意いただいた上で、企業や組織の管理者が Lenovo ConnectIN の専用 Web サイトから ThinkPad のシリアル番号ごとに回線申込手續を実施いただく必要があります。申込に際しては、一度の手續で最大 10,000 台まで申し込めることが可能です。回線申込のタイミングで、Lenovo ConnectIN の約款を含む利用規約への同意が必要となります。紙面でのお申込みは受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。

STEP 3. 本人確認手續 (管理者)

回線申込手續の後、お申込みいただいた管理者の方の本人確認手續が必要となります。本人確認手續きは株式会社 Liquid が提供する eKYC サービスを通じて行われます。本手續は、身分証の撮影や本人撮影による確認が必要となる関係上、スマートフォンが必要となります。本人確認手續後、審査を実施します。審査完了までは申込日を除き、1 営業日以上いただく場合があります。

STEP 4. eSIM プロファイルのエンロールメント (管理者もしくは PC を利用する従業員)

本人確認手續まで終了した後、それぞれのデバイスへの eSIM プロファイルの展開が可能となります。eSIM プロファイルの展開に際しては、専用アプリケーションである eSIM Enabler Tool をインストールの上、インターネット接続環境にて eSIM プロファイルのダウンロード及び有効化が必要です。eSIM プロファイルの展開後、Lenovo ConnectIN を介したインターネット接続をご利用いただけます。

回線申込

管理者の方が実施する手続となります。お手元にインターネット接続環境のある PC、管理者のメールアドレス、会社法人番号、ご担当者様の本人確認書類、在籍確認書類をご用意の上、手続に進んでください。

会社法人番号

国税庁の公式サイト「法人番号公表サイト」でご確認ください。

なお、会社法人番号を持たない以下の所属団体の場合、会社法人番号は不要です。

- 外国政府/外国の政府機関/外国の貯法公共団体/外国の中央銀行
- 日本が加盟している国際機関
- 協同組合/管理組合/互助会

協同組合/管理組合/互助会ご担当者様の本人確認書類

以下のうち、一点をご準備ください。準備にあたっては、注意事項を満たしていることをご確認ください。

- 運転免許証（氏名・住所に記載事項変更がない場合）
- マイナンバーカード
- 在留カード

【注意事項】

- ✓ 提出書類が原本であること
- ✓ 本人確認サービス（eKYC）にて認証を行います。
その他注意事項などの詳細は eKYC の手続き時にご確認ください。

在籍確認書類

以下のうち、一点をご準備ください。準備にあたっては、注意事項を満たしていることをご確認ください。

- 名刺
- 社員証
- 在職証明書

【注意事項】

- ✓ ファイルサイズが 4MB 以内であること
- ✓ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること

なお、協同組合/管理組合/互助会のお客様は“団体名の記載のある”以下のいずれかを在籍確認書類と一緒に写るようにご提出ください。

- 国税または地方税の領収証

- 納税証明書
- 社会保険料の領収証

回線申込サイトのアカウント作成とログイン

eSIM Entry サイトでのアカウントの作成

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/guide> にアクセスの上、「回線申込へ」をクリックします。



「初めての方はこちら」をクリックします。メールアドレス※/パスワードを入力後、アカウント作成を押下し、回線申込サイトのアカウントを作成します。パスワードの設定後、登録されたメールアドレス宛に確認コードが届きますので、Web サイト上で入力することでアカウントを有効化することができます。

※今後の手続きに関する連絡をお送りしますので、普段ご利用されているメールアドレスをご入力ください。



ログイン

ログイン画面に戻り、登録したメールアドレスとパスワードでログイン後、メニューから回線申込を選択します。

eSIM Entry

ログイン [初めての方はこちら](#)

メールアドレス
[redacted].com

パスワード
[redacted] [🗕]

[ログイン](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

2023 COPYRIGHT (C) KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

メニュー選択

[回線申込](#)

[eSIM再発行申込](#)

[回線解約申込](#)

[通話停止申込](#)

[通話停止解除申込](#)

[申込受付一覧](#)

[お申込の流れはこちら](#)

法人情報の入力

画面の案内に沿って、法人情報を入力します。

回線お申込入力

お申込者法人情報

法人名 必須

レノボ・ジャパン合同会社

※ 「申込可能な法人/団体の種別」は以下のみとなります。

- 株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
- 〇〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人など)
- 官公庁
- 協同組合/管理組合/互助会

※ 上記以外の法人格の無いお客様は申し込ただけできません。

※ 独立行政法人など法人証明書類のない法人の場合は必ず法人格を記載ください。

【例】国立大学法人の場合
[申込不可] □□研究所
[申込受付可] 国立大学法人△△大学 □□研究所

法人名(フリガナ) 必須

全角カタカナを入力してください。(例:レノボジャパン)
カブシキガイシャなどの法人格の入力は不要です。

レノボジャパン

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の数字を入力してください。(例:1028460)

1028460

住所 必須

法人番号公表サイト記載の所在地と同じ内容を記載ください。
法人番号公表サイトはこちらをご確認ください。

東京都千代田区飯田橋3丁目10番10号

連絡先電話番号 必須

ハイフンなしで10桁または11桁の半角数字を入力してください。(例:0333470077)

0333470077

お申込回線情報

暗証番号 必須

4桁の半角数字を入力してください。
eSIM再発行申込、回線解約申込時に必要となります。
「1234」「1111(全て同じ番号)」など第三者に予測されやすい番号はご使用いたしません。

申込可能な法人

- ・株式会社/合資会社/合名会社/合同会社/有限会社
 - ・〇〇法人(医療法人/財団法人/社団法人/宗教法人など)
 - ・官公庁
 - ・協同組合/管理組合/互助会
- ※ 上記以外の法人格の無いお客様は申し込ただけできません
- ※ 独立行政法人など法人証明書類のない法人の場合は必ず法人格を記載ください

【例】国立大学法人の場合

[申込不可] □□研究所

[申込受付可]国立大学法人△△大学 □□研究所

以下の法人番号公表サイト記載の所在地と同じ内容を記載ください

<https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>

暗証番号の設定

暗証番号を半角数字 4 桁で作成してください。暗証番号には「1234」「すべて同じ番号」は設定いただけません。

暗証番号は eSIM 再発行や回線解約の際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください

契約担当者情報の入力

画面の案内に沿って、契約担当者の方の情報を入力します。契約担当者情報の各項目は、本人確認書類と一致するようにご入力ください。

ご契約担当者さま情報

本お申込地にご本人さま確認を実施いただけます。使用するご本人さま確認書類を以下からお選びください。

ご本人さま確認書類 必須

- マイナンバーカード
- 運転免許証
- 自署カード

※氏名/住所変更がある運転免許証ではICチップ情報の読み取りができません。

必要事項をご本人さま確認書類(運転免許証等)と一致するように入力してください。

氏名 必須

田中

太郎

氏名(フリガナ) 必須

タナカ

タロウ

郵便番号 必須

ハイフンなしで7桁の半角数字を入力してください。(例) 1530002

1630001

住所 必須

東京都新宿区西新宿2丁目1番2号

生年月日 必須

yyyy/mm/dd 配

メールアドレス 必須

ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に当様のご連絡をお送りします。

com

ICチップ情報の読み取りの場合、氏名/住所変更がある運転免許証は利用できません。マイナンバーカードでお申込ください。

また、ICチップ情報の読み取りで運転免許証を選択した場合、交付時に設定した暗証番号を入力いただけます。3回誤入力するとロックがかかるため、暗証番号をお忘れの場合は、マイナンバーカードでお申込ください。

ご契約担当者さま情報の各項目はご本人さま確認書類(運転免許証など)と一致するように入力ください

会社法人番号の入力

会社法人番号 13桁は以下の「法人番号公表サイト」からご確認ください。

<https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>

法人証明情報

会社法人番号 **必須**

13桁の会社法人番号を入力してください。

会社法人番号は、国税庁の公式サイト「[法人番号公表サイト](#)」で確認できます。
会社法人番号を持たない以下の所属団体の場合のみ「法人番号なし」を選択してください。

- 外国政府・外国の政府機関・外国の地方公共団体・外国の中央銀行
- 日本が加盟している国際機関
- 協同組合/管理組合/互助会

法人番号あり

法人番号なし（上記団体のみ選択可）

13桁の半角数字を入力してください。 **必須**

1234567890123

契約担当者の在籍確認書類のアップロード

契約担当者に関する確認書類をアップロードします。

在籍確認書類 **必須**

名刺・社員証・在職証明書のうち、いずれか1点をご提出してください。

【協同組合/管理組合/互助会のお客様】は“団体名の記載のある”

以下のいずれかを在籍確認書類と一緒に写るようにご提出してください。

- 国税または地方税の領収証
- 納税証明書
- 社会保険料の領収証

ファイルを選択

※ ファイルサイズが4MB以内であること

※ ファイルの種類が pdf / jpg / jpeg / png / gif であること

【在籍確認書類に関する注意事項】

在籍確認書類は以下から1種類ご用意ください。

- 名刺
- 社員証
- 在職証明書

なお、【協同組合/管理組合/互助会のお客様】は

“団体名の記載のある”以下のいずれかを在籍確認書類と一緒に写るようにご提出してください。

- ・国税または地方税の領収証
- ・納税証明書
- ・社会保険料の領収証

【アップロード時の注意事項】

- ✓ 記載内容が鮮明であること（文字が読めない、ぶれている、画質が荒い等がないこと）
- ✓ 在籍確認書類の端から端まで全体が写っていること
- ✓ 注釈が守られていること

回線申込を行う PC 情報の入力

回線申込対象となる ThinkPad のシリアル番号（画面上の表現はシリアルナンバー）を入力してください。

シリアル番号は PF123456 のような 8 桁の半角英数字で構成されており、納品時の外箱、底面カバーに記載があります。

最大 10,000 台分までのシリアル番号を一度にお申込いただけます。10,001 台以上の場合、複数回に分けてお申込ください。

※桁数の相違、シリアル番号の重複時はエラー表示されますので再度ご確認の上、入力ください。

The screenshot shows a form titled 'シリアルナンバー' (Serial Number) with a red '必須' (Required) label. Below the title, instructions state: 'Excel からコピー＆ペーストで入力してください。10,000台を超える場合は複数回に分けてお申込ください。' (Please input by copying and pasting from Excel. If you exceed 10,000 units, please apply in multiple batches). A text input field contains three lines of example serial numbers: 'serial0001', 'serial0002', and 'serial0003'. Below the field, it says 'お申込PC台数 : 0'. A black callout box on the right contains the text: '半角英数字で間違いのないように入力ください。Lenovo ConnectIN が付帯しないデバイスのシリアル番号を入力した場合、シリアル番号不備として取り扱われお申込みいただけません。' (Please input in half-width alphanumeric characters to avoid mistakes. If you input a serial number for a device that does not have Lenovo ConnectIN, it will be treated as a serial number error and you cannot apply.)

約款やポリシーへの同意

Lenovo ConnectIN の申込に際しては、Lenovo ConnectIN 利用約款、サイトポリシー、プライバシーポリシーへの同意が必要となります。内容をよくご確認いただき、同意いただける場合は各項目に✓を入れてお申込内容の確認ボタンをクリックしてください。

利用規約への同意

- サイトポリシー [☞](#) に同意する
- Lenovo ConnectIN 契約約款 [☞](#) に同意する
- プライバシーポリシー [☞](#) に同意する

注:各規約をお読みください

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

お申込内容の確認

申込内容を確認し、申込みボタンをクリックします。

最後に、申込完了画面が表示されることを確認します。不備がある場合、その旨がメールで通知されます。

本人確認手続

回線申込手続に不備がない場合、申込手続を実施いただいた担当者の本人確認手続の案内をアカウント登録したメールアドレス宛にお送りします。届かない場合、noreply@esimentry.kddi.com が迷惑メールとして判定されていないどうかをご確認ください。メール本文に申込ごとにユニークな URL が記載されていますので、アクセスの上で画面上の QR コードをお手持ちのスマートフォンでスキャンいただき、eKYC で本人確認を行います。Lenovo ConnectIN の本人確認手続には「株式会社 Liquid」の「eKYC」サービスを利用しています。

- 本人確認書類

本人確認書類は以下から 1 種類をご用意ください。確認対象となる書類は原本であることが必要です。

- 運転免許証[※]
- マイナンバーカード
- 在留カード

※氏名/住所の記載事項変更がある運転免許証は利用できません。

- LIQUID eKYC アプリをインストール (iOS の場合)

10:54 100%

インストール案内

本人確認のために
アプリをインストールしてください

1. アプリをインストール
下のボタンを押してアプリをインストールしてください

App Store
からダウンロード

2. アプリを起動
ホーム画面から直接アプリを起動した場合は、下の「アプリを起動」を押してください。

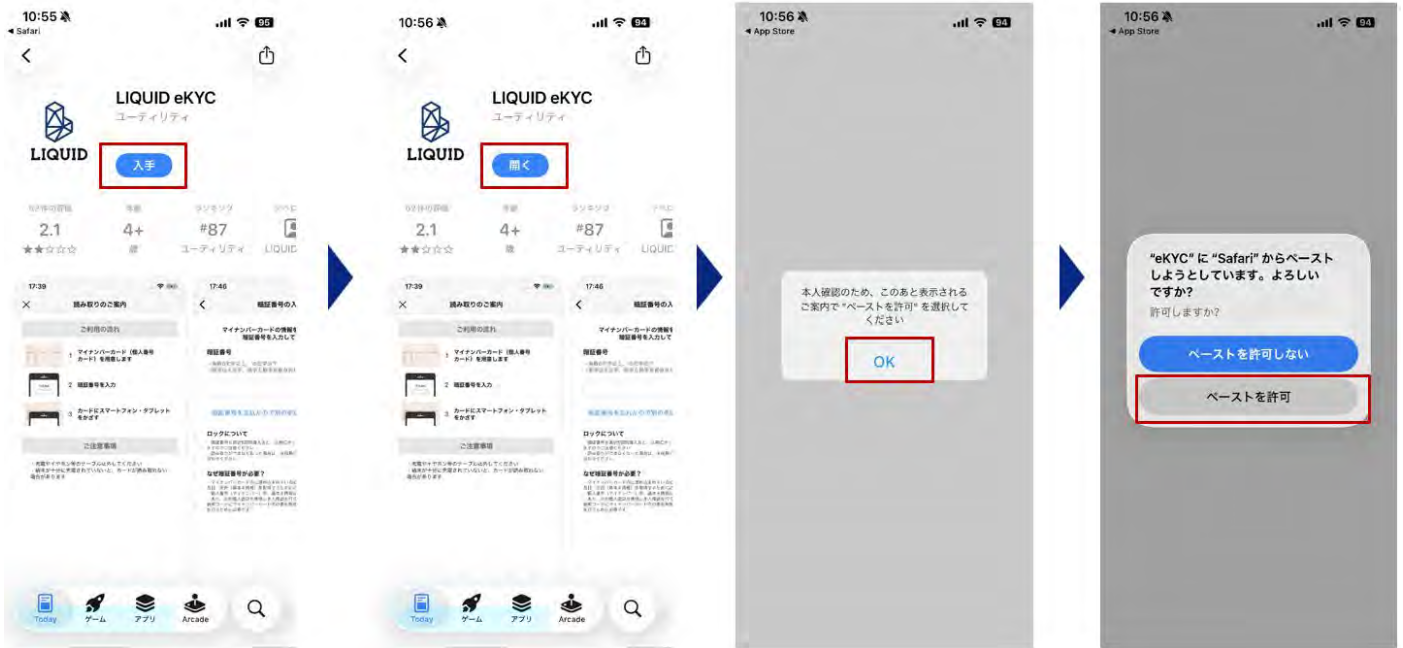
アプリを起動

① シークレットモードでは利用できません

「App Store からダウンロード」を選択し、手順に従ってアプリをインストールしてください。
なお、Android のスマートフォンをご使用の場合は、「Play Store」からインストールください。

すでにアプリをインストール済みの場合は「アプリを起動」を押下してください。

< 1g-liquid-ekyc.com >



App Store より入手いただき、アプリを開いた後に表示された画面にて「OK」→「ペーストを許可」を選択してください。

● IC チップ情報の読み取り



上記手順に従い、必要事項を入力ください。

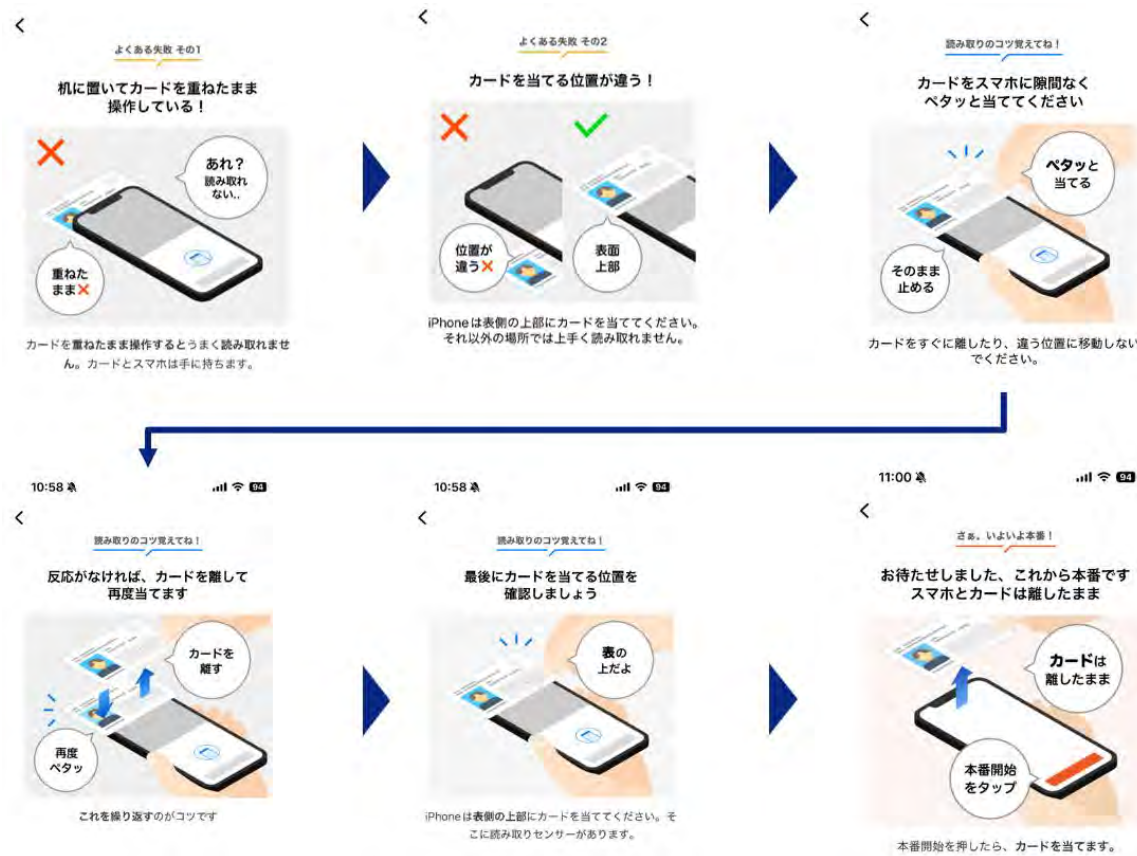
なお、運転免許証を本人確認書類とする場合、暗証番号を累計 3 回間違えるとロックがかかり、免許センターや警察署などでの復旧が必要となります。

暗証番号が不明の場合は、暗証番号入力が必要なマイナンバーカードでの申し込みをお願いいたします。（マイナンバーカードの場合は券面情報の入力のみです。）

暗証番号入力後、次へを選択すると以下画面が表示されます。



ガイドスが不要の場合は「すでに読んだことがある」を押下してください。「次へ」を選択すると以下の流れでガイドが表示されます。



● IC チップ情報の読み取り操作+顔写真撮影



「スキャンの準備ができました」という画面が表示されたら前手順のガイダンスに従い、ICチップ上奥羽の読み取り操作を実施してください。

その後顔写真の撮影を実施してください。

登録結果の確認

「ICチップ情報の読み取り+顔写真撮影」の手順完了後、審査を実施いたします。審査の後、回線登録完了の旨をメールでご案内します。不備がある場合、本人手続き完了後、メールにて通知されます。

回線申込状況は、専用Webサイト内、申込受付一覧メニューからもご確認いただけます。

eSIMのエンロールメント

回線登録完了後、ThinkPad上でのeSIMのエンロールメントが必要となります。回線登録までが正常に完了していない場合、eSIMプロファイルのダウンロードはできませんので、回線登録完了後に本手順を実施してください。

eSIM Enabler Toolのダウンロード

Windows 11上でMicrosoft Storeを開きます。



“eSIM Enabler”と検索して、KDDI 株式会社 が提供する “eSIM Enabler Tool” アプリケーションをインストールします。



以下の URL から Microsoft Store 上の eSIM Enabler Tool のダウンロードページにアクセスいただけます。

<https://apps.microsoft.com/detail/9pgrmt8zrchk?hl=ja-jp&gl=JP>



eSIM プロファイルのエンロールメント

eSIM Enabler Tool を起動して、「eSIM Profile のインストール」をクリックします。



「実行する」をクリックします。



実行結果を確認して “eSIM の使用開始へ” をクリックします。Lenovo ConnectIN をご利用いただけます。



Windows 11 の設定アプリ上でも、eSIM プロファイルがエンロールメントされていることをご確認ください。



eSIM の再発行

eSIM プロファイルの再エンロールメントが必要となった場合、以下の手順で再発行が可能です。

eSIM Entry へのログイン

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/>から eSIM Entry にログインします。



メニューから申込受付一覧をクリックし、eSIM 再発行の対象となる電話番号とシリアル番号を確認します。



メニューから eSIM 再発行申込をクリックして、対象となる電話番号と申込時に設定した暗証番号を入力します。



申込内容を確認し、申込みをクリックしてください。内容に不備がない場合、再発行登録完了のメールをお送りします。その後、eSIM プロファイルを本マニュアルの手順に沿って ThinkPad 上で実施してください。

回線解約手続

デバイスの廃棄や権利移転などご利用中の回線を解約する場合、以下の手順で申し込いただけます。あらかじめ、解約対象の ThinkPad に紐づく電話番号及び暗証番号をお手元にご用意ください。電話番号の確認方法は、本ページの上記をご参照ください。

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/>から eSIM Entry にログインします。



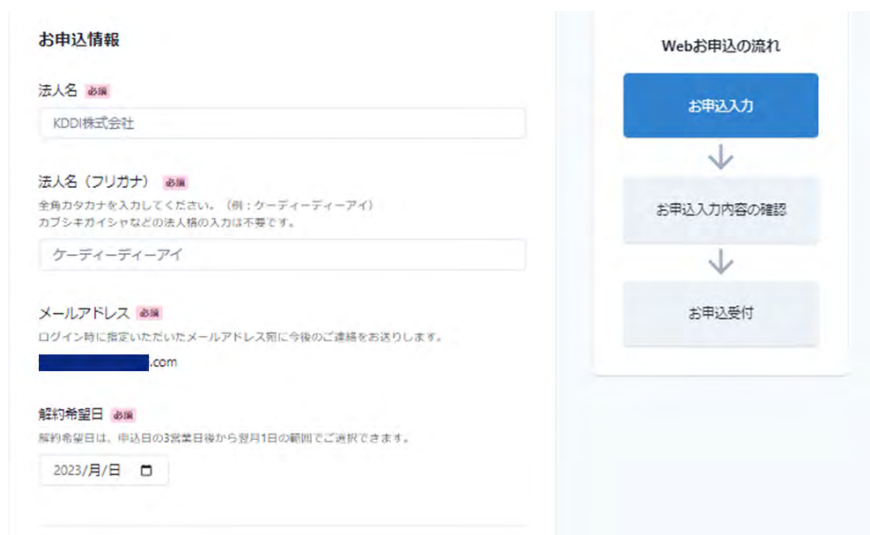
メニューから回線解約申込をクリックします。



回線解約対象の ThinkPad に紐づいた電話番号及び暗証番号を入力します。



申込情報を画面の案内に沿って入力します。回線申込時に入力いただいた情報を入力ください。
解約希望日は申込日の翌日から翌月 1 日の範囲で選択いただけます。



解約理由の選択、各種規約への同意の上、お申込内容の確認をクリックします。

解約理由

必須

解約理由を1つ選択してください。

- 必要がなくなったから
- 他のサービスを利用するから
- 使いにくいから
- 通信速度が不十分だから
- その他

利用規約への同意

- [サイトポリシー](#) に同意する
- [Lenovo ConnectIN契約約款](#) に同意する
- [プライバシーポリシー](#) に同意する

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、(1)利用料金などに関する業務、(2)お客さま相談対応に関する業務、(3)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務、(4)アンケート調査に関する業務、(5)利用促進などを目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務、(6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務、(7)その他、契約約款などに定める目的に利用させていただきます。

お申込内容の確認

申込内容をご確認いただいた後、申込むをクリックします。
審査の後、回線解約完了のご案内をメールにてお送りします。

通信停止/通信停止解除手続きについて

デバイスの紛失や盗難などご利用中の回線を一時的に停止する場合、以下の手順で申し込めます。
あらかじめ、通信停止/通信停止解除対象の ThinkPad に紐づく電話番号及び暗証番号をお手元にご用意ください。
電話番号の確認方法は、P.19 をご参照ください。

通信停止申込

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/>から eSIM Entry にログインします。



メニューから通信停止申込をクリックします。

通信停止対象の ThinkPad に紐づいた電話番号及び暗証番号を入力します。



申込情報を画面の案内に沿って入力します。回線申込時に入力いただいた情報を入力ください。

お申込情報

法人名 **必須**

法人名 (フリガナ) **必須**
全角カタカナを入力してください。(例：ケーディーディーアイ)
 カブシキカイヤなどの法人格の入力は不要です。

メールアドレス **必須**
ログイン時に指定いただいたメールアドレス宛に今後のご連絡をお送りします。

Webお申込の流れ

お申込入力
 ↓
 お申込入力内容の確認
 ↓
 お申込受付

各種規約への同意の上、お申込内容の確認をクリックします。

申込内容をご確認いただいた後、申込みをクリックします。

審査の後、通信停止完了のご案内をメールにてお送りします。

通信停止解除申込

<https://lenovo.esimentry.kddi.com/>から eSIM Entry にログインします。

eSIM Entry

ログイン 初めての方はこちら

メールアドレス

パスワード
 👁

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

メニューから通信停止解除申込をクリックします。

通信停止解除対象の ThinkPad に紐づいた電話番号及び暗証番号を入力します。

トラブルシューティング

eSIM Profile 取得時のエラー

P.17 「eSIM Profile のインストール」をクリックした際にエラーが表示される場合の対応は以下の TIPS をご確認ください。

1. eSIM Enabler Tool アプリの「Activation Code を使用して eSIM Profile を取得する」を選択してください。
2. 回線申し込み完了メールに記載されたパスワード（4桁の数字）を入力してください。

本操作を行った場合でもエラーが表示される場合は以下操作を実施してください。

ネットワークとインターネット > 携帯電話 > eSIM プロファイル の画面で、「既定の SM-DP サーバーのアドレス」の「編集」を選択してください。

1. 「既定の SM-DP サーバーのアドレスを編集する」に「SM-V4-012-A-GTM.PR.GO-ESIM.COM」を入力して保存してください。
2. ネットワークとインターネット > 携帯電話 > eSIM プロファイル の画面で、「プロファイルの追加」を選択してください。

「使用可能なプロファイルの検索」を選択してください。その後は画面に従って進めてください。

※プロファイルが存在する場合はダウンロード&適用されます。存在しない場合はエラーメッセージが表示されます。

手順通りに eSIM プロファイルのエンロールメントを実施したにも関わらず圏外になってしまう場合、以下の TIPS をご確認ください。

eSIM が「使用」ステータスになっているかどうかの確認

1. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 > eSIM プロファイル を開きます。
2. 「au」の文字の下に「アクティブ」と出ているかどうかを確認します。
「アクティブ」と出ている場合、eSIM は「使用」のステータスになっていて正常に動作していますので、APN 設定をご確認ください。何も表示されていない場合、手順 3 に進んでください。
3. 「au」の文字の右側の ^ をクリックして、「使用」「名前の編集」「削除」のボタンを表示させます。
4. 「使用」のボタンをクリックし、続けて「はい」をクリックします。
5. eSIM が「使用」のステータスになり、「au」の文字の下に「アクティブ」と表示されます。
6. 「アクティブ」の表示が出ない場合は、本体不具合の可能性があります。弊社サポートまでご連絡ください。



APN が正しく設定されているかどうかの確認

1. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 > 携帯電話会社の設定 を開きます。
2. 「インターネット APN」の下の「既定の APN」をクリックします。
3. 「ビュー」のボタンがグレーアウトしている場合は、手順 5 へ進んでください。
4. 「ビュー」のボタンがグレーアウトしていない場合は、クリックして、APN 編集画面を開きます。
 - (ア) 画面で (A) のように設定されている場合、APN は問題なく設定されています。
 - (イ) 画面で (B) のように設定されている場合、手順 5 へ進んでください。

	(A)	(B)
APN	uno.au-net.ne.jp	au.au-net.ne.jp
ユーザー名	685840734641020@uno.au-net.ne.jp	user@au.au-net.ne.jp

↓
正常
↓
⑤へ

5. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 > 携帯電話会社の設定 を開きます。
6. 「APN の追加」ボタンをクリックして、「APN を編集」画面を開きます。
7. APN として以下のパラメータを設定します。

プロファイル名	LTE NET (違う名称でも問題ありません)
APN	uno.au-net.ne.jp
ユーザー名	685840734641020@uno.au-net.ne.jp
パスワード	KpyrR6BP
サインイン情報の種類	CHAP
IPの種類	IPv4v6
APNの種類	インターネットおよびタッチ

8. 入力後、下部の「このプロファイルを適用する」にチェックを入れて、「保存」をクリックします。
9. Windows 11 設定 > ネットワークとインターネット > 携帯電話 画面で「au (LTE)接続済み」の表示を確認します。
10. 接続済み表示がでない場合、本体不具合の可能性があるので、弊社サポートまでご連絡ください。

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

thanks.